

IMR : des solutions modulaires de GED

En s'appuyant sur son logiciel Alchemy et ses différents modules, l'éditeur américain IMR a élaboré des solutions de gestion électronique de documents faciles à mettre en œuvre et s'intégrant dans les environnements bureautiques ou internet/intranet. Nous avons rencontré M. Dan Lucarini, vice-président du marketing d'IMR, afin d'en savoir plus sur son offre et ses orientations futures.



M. Dan Lucarini, vice-président du marketing chez IMR ou Information Management Research

MOS : Combien de licences du logiciel Alchemy avez-vous vendues jusqu'à présent ?

M. Dan Lucarini : A ce jour, IMR a mis en place Alchemy dans 3.500 sociétés dans environ 40 pays. Concernant la partie visualisation, nous ne connaissons pas le nombre exact d'implantations mais nous estimons que plus de 10.000 visualiseurs sont en usage chez nos clients.

MOS : Dans ce parc, quelle est la proportion installée aux USA et celle des autres pays ?

M. Dan Lucarini : Le marché américain représente environ 65% de notre chiffre d'affaires. Le reste, soit 35%, concerne notre activité internationale.

MOS : La société IMR est-elle directement présente hors des USA au travers de filiales ou n'avez-vous que des revendeurs ?

M. Dan Lucarini : IMR a un bureau à Londres (Grande-Bretagne) qui est notre filiale européenne. Dans la zone pacifique, IMR est représentée par un distributeur principal dans chaque pays.

MOS : Combien de distributeurs avez-vous au total ?

M. Dan Lucarini : Rien qu'aux USA, nous travaillons avec 60 VAR (Revendeurs à valeur ajoutée). Hors des USA, nous avons approximativement 40 distributeurs; en général un par pays où Alchemy est commercialisé...

MOS : Quel est le profil de vos distributeurs ?

M. Dan Lucarini : Il s'agit en général de sociétés spécialisées dans les domaines du traitement du document, de la GED, du COLD, du stockage, etc.

MOS : Combien de solutions IMR avez-vous commercialisées en Europe depuis deux ans ?

M. Dan Lucarini : Pas assez... IMR a d'abord abordé le marché britannique car nous n'avions au départ qu'une version en langue anglaise. L'année dernière, nous avons réalisé des versions en langues française, allemande, espagnole, italienne, portugaise et danoise. Depuis que BVA Myfra (Montrouge) est notre distributeur en France, elle a commercialisé en peu de temps un certain nombre de licences, devenant ainsi notre principal distributeur européen en 1998... Avec nos différentes versions adaptées aux principales langues en usage en Europe, nous espérons beaucoup du marché européen.

MOS : Selon vous, pourquoi le marché européen est-il difficile pour des sociétés américaines telles que la vôtre ?

M. Dan Lucarini : Avant tout, il y a le problème de la langue. Le problème n'est pas dans la technologie de base d'un logiciel tel qu'Alchemy. Elle supporte différentes langues. C'est un problème d'interface graphique qui doit être compréhensible par les utilisateurs... A mon avis, l'un des secrets du succès en Europe est aussi d'établir des relations de confiance avec les distributeurs; ils représentent IMR dans chaque pays et nous

devons être à leur écoute... En 1999, nous misons sur une croissance de plus de 100% pour IMR.

MOS : Aux USA, IMR compte parmi ses clients de nombreux prestataires de services proposant le traitement de fonds documentaire ou de fichiers de GED COLD. Envisagez-vous des actions spécifiques en faveur de sociétés européennes équivalentes ?

M. Dan Lucarini : Nous avons déjà entrepris des actions auprès des prestataires de services européens, en Grande-Bretagne, en Espagne, en Scandinavie et en France. Aux USA, IMR assure directement les relations avec les prestataires de services. En France, c'est BVA-Myfra qui est chargée de ces relations... Les solutions que nous proposons à ces sociétés obéissent à un modèle quasi-identique, quel que soit le pays. Avec notre logiciel et ses différents modules, elles peuvent réaliser un nombre important de prestations pour leurs clients...

MOS : Autour d'Alchemy, que nous avons présenté dans nos colonnes il y a maintenant 4 ans (MOS 129, pages 25/26), IMR a développé de nombreux modules additionnels. Combien avez-vous de programmes complémentaires ?

M. Dan Lucarini : Scan2CD est un module de numérisation de documents, CAD2CD a été conçu pour indexer et

gérer des fichiers AutoCAD et Datagrabber est un programme d'importation et d'indexation de fichiers spools pour des applications de type GED COLD. Certains partenaires ont par ailleurs créé un module de communication avec leurs programmes. C'est le cas de Cardiff Software avec son application de lecture automatique de documents Teleform. Il est possible d'interfacer Teleform avec Alchemy qui assurera l'indexation, la recherche et la consultation ultérieure des formulaires. IMR a également noué un partenariat avec Adobe. Il est possible d'utiliser Acrobat Capture pour numériser et convertir des documents au format PDF puis de les gérer électroniquement avec Alchemy... Il est vraisemblable que nous aurons dans l'avenir une solution couplant Alchemy avec un programme de workflow.

MOS : Il y a un an, IMR a présenté une version d'Alchemy pour serveur intranet ou internet. Combien licences de ce type avez-vous vendues ?

M. Dan Lucarini : Depuis que le produit est sorti en octobre dernier, nous avons vendu une cinquantaine de serveurs web Alchemy; je n'ai pas en mémoire le chiffre exact. La première version de cette solution répondait avant tout au besoin de consultation de documents textuels de type COLD ou autre. Depuis, nous avons annoncé une version supportant des documents PDF ou TIFF; ce que réclamaient nos clients. Cette nouvelle version d'Alchemy Web Server est disponible en plusieurs langues dont le français... Elle offre une plus grande sécurité d'accès en permettant le cryptage de données des applications de type COLD, ce qui garantit la confidentialité lors du transfert des données vers le poste client. Le cryptage s'effectue en temps réel sur le serveur... Cette solution va permettre aux prestataires de proposer, par exemple, des services de téléconsultation de documents ou d'informations assortis de protections propres à chacun des clients.

MOS : Quelle technologie utilisez-vous pour afficher des documents numérisés et archivés au format TIFF ?

M. Dan Lucarini : La version standard d'Alchemy supporte plus de 200 formats de documents qui peuvent être affichés dans la fenêtre de consultation. Pour la version Web Server, nous avons choisi la conversion à la volée du format TIFF en GIF; ce qui assure une compatibilité avec tous les logiciels de navigation sur internet.

MOS : Quels supports d'archivage préconisez-vous pour les applications Alchemy ?

M. Dan Lucarini : Le CD-R/CD-ROM était jusqu'à présent utilisé comme support d'archivage des documents en liaison avec Alchemy. L'année dernière un changement s'est produit. Environ 40% de nos utilisateurs emploient désormais un système RAID pour le stockage à moyen terme et la consultation. Ils font migrer par la suite les documents sur un CD-R/CD-ROM pour l'archivage de longue durée. En mars dernier, IMR a annoncé le support d'enregistreurs de DVD-RAM qui pourront désormais être utilisés pour la sauvegarde ou l'archivage...



M. Dan Lucarini : "Il est vraisemblable que nous aurons dans l'avenir une solution couplant Alchemy avec un programme de workflow".

Alchemy supporte tout type de périphérique logique de stockage reconnu sous Windows comme des disques magnéto-optiques ou autres. En ce qui concerne le DVD-R, ce média utilise un format spécial qui requiert un programme spécifique. Certains de nos clients utilisent déjà le DVD-R car il s'agit d'un média de type WORM. Pour l'instant le DVD-R est une solution coûteuse mais il devrait devenir plus abordable dans l'avenir...

MOS : Quelles méthodes utilisez-vous pour écrire les documents numérisés ou les fichiers de données sur CD-R ?

M. Dan Lucarini : Alchemy supporte le mode d'écriture par paquets UDF permettant l'écriture directe des données sur un disque CD-R et l'ISO-9660 qui nécessite une phase de préformatage.

MOS : Parmi les nouveautés annoncées par IMR, on trouve des API (Application Programming Interface). Espérez-vous ouvrir de nouveaux marchés, notamment auprès des intégrateurs, grâce à ces API ?

M. Dan Lucarini : IMR propose effectivement un ensemble d'API qui va permettre aux intégrateurs et aux développeurs d'intégrer les fonctions d'Alchemy dans leurs applications. Ces API sont de haut niveau et offrent de nombreuses possibilités. Cet ensemble contient le visualiseur d'Alchemy supportant de nombreux formats de fichiers bureautiques ou de documents numérisés. A ceci s'ajoute une fenêtre de consultation de type Explorer permettant de visualiser l'ensemble des fichiers... Un programmeur pourra également ajouter des fonctions de numérisation et d'indexation de documents à son application au travers d'outils comme Visual Basic ou Visual C++.

MOS : Quelle est la prochaine étape pour IMR ? Une solution de workflow intégrée à Alchemy ?

M. Dan Lucarini : Nous étudions des propositions permettant d'utiliser Lotus Notes en complément d'Alchemy et les solutions de workflow fonctionnant avec Exchange de Microsoft. Nous avons également regardé les solutions proposées par Staffware...

MOS : Après Alchemy 6 que vous commercialisez actuellement; avez-vous l'intention de proposer prochainement la version 7 ?



M. Dan Lucarini : " Alchemy va devenir une solution d'Electronic Document Warehouse ou entrepôt de document électronique".

M. Dan Lucarini : Cela ne sera pas pour cette année. La version 7 d'Alchemy sera annoncée durant le quatrième trimestre 99 mais ne sera disponible qu'au printemps 2000. La fin de cette année n'est pas propice à la commercialisation d'une nouvelle version. Nos utilisateurs et clients seront avant tout préoccupés par le passage à l'an 2000 de leurs systèmes existants. Alchemy est compatible An-2000.

MOS : Quelles sont les évolutions futures d'IMR en matière de solutions GED ?

M. Dan Lucarini : Nous pensons que le futur de la GED va se calquer sur les modèles des technologies internet; les bases de données vont s'orienter de plus en plus vers la gestion du contenu avec XML par exemple... Avec Alchemy, nous aurons - dans le futur - une architecture de bases de données "objets" très solide qui pourra prendre en compte la structure et le contenu des "objets" en plus des données proprement dites. Alchemy va devenir de la sorte une solution d'entrepôt de documents électroniques. D'autre part, nous continuerons à offrir à nos utilisateurs des moyens d'archivage des bases de données Alchemy et de leurs documents sur des supports de stockage très abordables.

Interview recueillie par Francis Pelletier

BVA-Myfra : meilleur revendeur européen d'IMR

La société **BVA-Myfra** (Montrouge) qui importe les logiciels de gestion électronique de documents d'IMR en France a été élue meilleur revendeur européen de l'année 98 par les dirigeants de cet éditeur américain. M. Jean-Pierre Blanger, PDG de BVA-Myfra, a reçu lors de l'AIM Show'99 une plaque commémorative de cette distinction.



De droite à gauche : M. Jean-Pierre Blanger, PDG de BVA-Myfra et M. Alberto Colombo, son associé, présentant la plaque commémorative délivrée par IMR.